**Fase de Implementación y seguimiento**

1. **Tecnologías utilizadas en el despliegue:**

Para desplegar el sistema utilizamos Google Cloud Build el cual es un servicio que ejecuta sus compilaciones en la infraestructura de Google Cloud Platform. Este puede importar código fuente desde Cloud Storage, Cloud Source Repositories, GitHub o Bitbucket, ejecutar una compilación según sus especificaciones y producir artefactos como contenedores Docker o archivos Java.

1. **Trabajo del equipo de soporte técnico:**

El trabajo del equipo de soporte técnico se dividirá en dos partes; el equipo se soporte a las apis que necesita el sistema. En particular este equipo vigilara que la api de la policía nacional suministre la información de manera correcta y que esta sea capturada y utilizada de la manera que está prevista.

El otro equipo de soporte debe encargarse de monitorear el sistema de inteligencia artificial. Cuando un sistema de machine learning es lanzado a producción se debe vigilar con cuidado el desempeño, con respecto a la métrica elegida para el proyecto, en nuestro caso la precisión, a lo largo del tiempo. Esta puede descender por varias razones; un cambio gradual en la distribución de los datos que se le presentan al sistema durante producción con respecto a los datos que se le presentaron al sistema durante el entrenamiento, aunque esto se puede solucionar con un modelo de aprendizaje incremental (online learning) esto suele traer su propio conjunto de problemas y decisiones complicadas, ataques de adversario (adversarial attacks) donde alguien intenta deteriorar el desempeño del sistema al enviarle datos generados específicamente para confundirlo haciendo que este intente aprender de ellos causando que empeore con el tiempo y varios tipos de problemas y ataques más.

1. **Descripción del flujo de reporte de errores:**

Si un problema es detectado en cualquier elemento del sistema se creara un ticket para tomar este donde se describen el problema y donde se encuentra. El ticket es asignado a un miembro del equipo de mantenimiento por parte del jefe de mantenimiento que se encargara de dar seguimiento al miembro del equipo para que este solucione el problema dentro del tiempo de determinado durante la asignación de este.

Una vez la solución sea desarrollada esta pasara a ser probada por un miembro del equipo de calidad quien verificara que los errores hayan sido solucionados y que no se hayan creado nuevos. Si tanto las pruebas de unidad como las de despliegue no muestran ningún problema entonces el sistema puede ser desplegado a producción.